

УТВЕРЖДАЮ

Терешкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска – начальник департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска

 / 29.01.2021

(подпись)

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, на 2021 – 2022 гг.**  
**муниципального учреждения дополнительного образования города Новосибирска**  
**детская художественная школа № 3 «Снегири»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Отсутствие части необходимой информации о деятельности школы, размещенной на информационном сайте	Размещение необходимой актуальной информации на стендах	28.02.2021	Вавилова Е.В., директор		
1.2.	Отсутствие части необходимой информации на официальном сайте школы	Размещение необходимой актуальной информации на сайте	28.02.2021	Вавилова Е.В., директор		
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.1.	Отсутствие элементов оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (пандусы/подъемные платформы, выделенные стоянки, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения)	Установка кнопки вызова	31.12.2022	Вавилова Е.В., директор		

2.2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование информации, надписей шрифтом Брайля, предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому)	Размещение информации на сайте о возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	31.03.2021	Вавилова Е.В., директор	
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	----------------------------	--