

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСиМП –  
начальник управления культуры  
и мэрии города Новосибирска  
В. Е. Державцев

«2» 10 2017 года

  
«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор  
МБУДО ДХИ № 3 «Снегири»  
Е.В. Вавилова  
«06» октября 2017 года

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска  
детской художественной школы № 3 «Снегири»  
на 2018 год**

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<i>Открытость и доступность информации об организации</i>	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте <a href="http://dhs3snegiri.com">dhs3snegiri.com</a> и на официальном сайте <a href="http://www.bas.gov.ru">www.bas.gov.ru</a> , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	постоянно	программист Студеникин Л.А.	Информационная открытость
2.	<i>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижение, положения, приказы и т.п.) Система оперативного информирования о расписании занятий: - размещение на стенде учреждения;	постоянно постоянно	методист Швалёва С.А. методист Швалёва С.А.	Повышение уровня и доступности образовательной деятельности

		- оперативное информирование об отмене занятий	постоянно	кураторы групп	
3.	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</i>	Следование Кодексу профессиональной этики и служебного поведения работников учреждения и выполнение требований дресс-кода учреждения	в течение года	все работники учреждения	Повышение уровня обслуживания населения
4.	<i>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</i>	Внутренний мониторинг качества образовательной деятельности (анкетирование родителей, учащихся)	май	методист Швалёва С.А.	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг